

Hoe spelen we LTC Naaldwijk  
klaar voor de volgende 50 jaar?



**Aan de slag met de ideale mix  
tussen Kwaliteit & Gezelligheid**

Naaldwijk, 7 november 2011



# LTC Naaldwijk bestaat 50 jaar

In januari 2012 bestaat LTC Naaldwijk 50 jaar. Een tennisvereniging met een lange en rijke historie. Gestart in 1962 op de Burgemeester Elsenweg 8a in Naaldwijk met 3 banen. De oprichters van onze club waren: de dames Bodegraven en Van Gulik en de heren Hofland sr, Kalsbeek sr, Klapwijk, Kohler en Voskamp.

Het bestuur wil graag deze lange en rijke historie ook de komende 50 jaar voortzetten. Maar... de omgevingsfactoren wijzigen snel: mensen krijgen minder vrije tijd, de vergrijzing neemt snel toe en jeugd is minder makkelijk aan een vereniging of het tennis te binden. Daarnaast bestaat ons park op de Hoge Bomen volgend jaar alweer 15 jaar en vraagt dit ook de nodige aandacht...

Om LTC Naaldwijk dus aantrekkelijk te houden voor jeugd-, senior- en nieuwe leden zal de vereniging een aantal belangrijke stappen moeten zetten in haar ontwikkeling.

## Hoe staan we er anno 2011 voor als club?

### 1 Gravelbanen

In 1998 bij de overgang van de Burgemeester Elsenweg naar het park op de Hoge Bomen zijn 9 gravelbanen in gebruik genomen. Aan het eind van dit seizoen (2011) zijn deze banen 14 jaar oud. In 2009 is het park uitgebreid met twee banen die in 2010 alsnog zijn voorzien van gravel.

#### **Kostbaar en intensief groot onderhoud**

De levensduur van een gravel ondergrond loopt uiteen van 15 tot 20 jaar. In of tijdens deze termijn dient men groot onderhoud te plegen. Dit houdt in dat de totale gravellaag en mogelijk ook het drainagesysteem verwijderd en vernieuwd moet worden. De gravelondergrond van de in 1998 aangelegde 9 banen op ons park is dus binnen afzienbare tijd aan een kostbaar en intensief groot onderhoud toe.

#### **Beoordeling door de KNLTB**

Inmiddels heeft de KNLTB op verzoek van LTC Naaldwijk op 5 juli 2011 door een regionaal accommodatie specialist het park laten beoordelen. Het volledige rapport is via de website van LTC te downloaden! Conclusie: "...de resterende levensduur van de banen is afhankelijk van wat voor onderhoud er in de toekomst nog wordt uitgevoerd. Uitgaande van het uitvoeren van bovenstaande werkzaamheden kunnen de banen nog zeker 2 à 3 jaar mee".

#### **Risico van ledenverlies aan omliggende verenigingen**

Ander punt van aandacht is het risico om leden te verliezen of onvoldoende nieuwe aanwas van leden te krijgen, omdat er op omliggende clubs wel (en bij LTC Naaldwijk niet) genoeg jaarrond gespeeld kan worden. Afgelopen jaren hebben de meeste omliggende clubs de ondergrond gewijzigd.

Zie onderstaand lijstje:

- 's-Gravenzande speelt op Canada Tan;
- Honselersdijk speelt op Smashcourt;
- Monster speelt op Canada Tan;
- De Lier speelt op Smashcourt;
- Hodenpijl speelt op Canada Tan;
- Poeldijk gaat over naar Smashcourt.

### 2 Kantinefaciliteit

Al jaren wordt er binnen de vereniging door vele vrijwilligers hard gewerkt om de kantinebezetting op adequate wijze in te vullen. De druk op de leden wordt mede door het instellen van verplichte bardienst steeds groter. Bij een verlenging van het speelseizoen, zal die druk nog verder toenemen.

#### **Terugloop van vrijwilligers**

Binnen de barcommissie loopt het aantal vrijwilligers terug en aanvulling met nieuwe commissieleden blijkt lastig. De maatschappelijke tendens is dat leden heel graag hun spelletje willen spelen, maar in mindere mate de vereniging door middel van vrijwilligerswerk willen of kunnen steunen.

#### **Wisselende kwaliteit**

Graag stellen we voorop dat diverse vrijwilligers met de beste bedoelingen hun bardienst draaien. Toch bestaat er een fors verschil tussen vrijwilligers die echt interesse hebben in het reilen en zeilen achter de bar en vrijwilligers die dit rooster draaien omdat het moet. Met andere woorden: de kwaliteit van het biertje, kopje koffie of broodje dat aangeboden wordt, hangt in sterke mate af van de betrokkenheid en ervaring van de vrijwilligers achter de bar.

#### **Assortiment afgenomen**

Ook het assortiment dat wordt aangeboden is de laatste jaren sterk afgenomen. Een lunch- of dinerprogramma ontbreekt. In combinatie met de mindere kwaliteit, zorgt dit ervoor dat onze leden en andere parkbezoekers minder en minder op het park blijven om gezellig na te genieten. Ook de animo van deelname aan toernooien loopt terug.

#### **Kantine niet gezellig**

Op de vorige ledenvergadering brachten meerdere leden naar voren dat de kantine niet (meer) gezellig is. De inrichting en aankleding zijn inmiddels 14 jaar oud en aan een facelift toe. Ook een jeugdhoek ontbreekt, waardoor de jongeren zich nu niet thuis voelen in de kantine en zich er ook niet kunnen vermaken.

## Baromzet daalt

Als laatste zien we dat de baromzet –ondanks prijsstijgingen– al een tweekant jaren afneemt. Dit is uiteraard slecht voor de financiële positie van onze vereniging, maar voor het bestuur ook een (extra) signaal dat er iets moet gebeuren.

## 3 Parkbeheerder met pensioen

Uiterlijk 1 juli 2013 mag Andre van Es van zijn pensioen gaan genieten. Andre besteedt zijn volledige werkweek aan het onderhoud van de banen, de kantine en de groenvoorziening op het park. De vraag is of in deze tijd nog een groundsman/parkbeheerder is te vinden die deze taken wil invullen. Het onderhoud van de gravelbanen en het park is arbeidsintensief en het runnen van de kantine vraagt kennis van de wettelijke regelgeving en tact naar de klanten.

## 4 Winteraccommodatie

Op 8 juni 2010 stemden de leden in met de uitbreiding en bouw van de Veldeman accommodatie. Deze accommodatie omvat 4 banen met Smashcourt, waardoor het park meteen met twee banen wordt uitgebreid tot 13 stuks.

### Nog niet beschikbaar

Tot op heden is er al veel (voor-)werk verzet om de winteraccommodatie van de grond te krijgen. Maar helaas is er komende winter voor onze leden nog geen winteraccommodatie beschikbaar.

### Nadelige gevolgen

Omdat LTC Naaldwijk nog niet over een winteraccommodatie beschikt, hebben we te maken met verschillende nadelige gevolgen:

- jeugdleden moeten nu in de winterperiode binnen het Westland of zelfs naar Den Haag reizen naar geschikte faciliteiten voor het volgen van trainingen en lessen;
- verschillende seniorleden spelen in de wintermaanden op andere verenigingen (met het risico dat ze daar blijven hangen);
- er is geen uitwijkmogelijkheid bij slecht weer tijdens de zomer- en najaarscompetitie.

## 5 Samenstelling ledenbestand

### Jeugd

LTC Naaldwijk heeft op dit moment 172 jeugdleden op een totaal van 1.099 leden. De verdeling van de jeugdleden is als volgt:

Leeftijdsgroep	Aantal	% van totaal
6 t/m 12 jaar	74	6,7%
12 t/m 17 jaar	98	8,9%



### Onvoldoende aandacht

In het verleden hebben we als vereniging onvoldoende aandacht besteed aan het binden van (talentvolle) jeugd aan onze vereniging. Ook zijn we passief geweest in het werven van nieuwe jeugdleden via scholen en/of andere instellingen. Het gevolg is dat talenten regelmatig vertrokken naar omringende verenigingen waar wél de nodige faciliteiten en begeleiding geboden worden.

### Senioren (55+)

Er vindt vergrijzing plaats binnen de Nederlandse samenleving, dus ook binnen LTC Naaldwijk. Bovendien verrijst naast ons park nieuwbouwwijk Hoogeland, waar ook een aantal seniorenwoningen gebouwd wordt. Dit kan een extra toeloop van senioren op ons park tot gevolg hebben, wat nieuwe ontwikkelingen en behoeften met zich meebrengt.

Op dit moment ziet ons seniorenbestand er als volgt uit:

Leeftijdsgroep	Aantal leden	Gewoon lidmaatschap	Dagpas	% van totaal
18 t/m 19 jr.	15	15		1,4%
20 t/m 30 jr.	118	111	7	10,7%
31 t/m 40 jr.	205	195	10	18,7%
41 t/m 50 jr.	255	219	36	23,2%
51 t/m 60 jr.	152	110	42	13,8%
61 t/m 65 jr.	90	42	48	8,2%
66 jaar en +	64	24	40	5,8%

## 6 Informatievoorziening

### Naar leden

De huidige website is niet langer actueel en optimaal te gebruiken. Dit heeft onder meer te maken met een verouderd onderhoudsysteem van de website. Inmiddels is er nieuwe, meer gebruiksvriendelijke programmatuur beschikbaar met nieuwe toepassingen. Ook ten aanzien van de zogenaamde sociale media als Twitter, Facebook en Hyves blijft LTC Naaldwijk achter. Dit zijn media die met name voor en door de jeugd/jongeren ingezet kunnen worden om van de vereniging en van elkaar op de hoogte te blijven.

### Naar sponsors

De economische crisis is debet aan een teruggang in sponsorinkomsten. Daarnaast heeft binnen onze vereniging een pro actief beleid naar bestaande en potentiële nieuwe sponsors ontbroken. In die zin hebben we zelf als vereniging dus ook kansen laten liggen om de onderlinge relatie met onze sponsors te versterken en (financiële) toezeggingen voor de toekomst garant te stellen.

# Hoe spelen we LTC Naaldwijk klaar voor de volgende 50 jaar?

Na voorgaand betoog is het duidelijk hoe LTC Naaldwijk ervoor staat en dat de nodige acties genomen moeten worden om de komende jaren weer op een positieve manier te kunnen 'bloeien en groeien'.

## Onze doelstelling

De doelstelling van het bestuur van LTC Naaldwijk luidt als volgt:

### **Algemeen:**

Een levendige vereniging met een gevarieerd ledenbestand en op alle vlakken de ideale mix tussen kwaliteit en gezelligheid.

### **Meer specifiek:**

Om te beginnen een evenwichtige verdeling tussen recreatie en prestatie met een goed georganiseerde, maar ook gezellige competitiedeelname. Een uitdagend opleidingsprogramma voor de jeugd en aansprekende en sfeervolle tennistoernooien. Verder een winteraccommodatie en jaarrond op het park en in de kantine terecht kunnen om na te genieten van een lekker en betaalbaar hapje en drankje.

### **Te ondernemen acties**

Om deze doelstelling te realiseren, zijn volgens het bestuur diverse acties nodig. Op de volgende pagina's lichten wij de belangrijkste nader aan u toe:

## 1 Onderzoek nieuwe ondergrond

Als wij de 'concurrentie' met andere parken aan willen gaan, reductie van kosten en verlenging van de speelduur willen realiseren, dienen wij het park van een andere ondergrond te voorzien. Even los van het exacte type ondergrond, zien we bij de meeste andere verenigingen in het Westland met een andere ondergrond een verlenging van het seizoen en verlaging van onderhoudskosten. Dit laatste vraagt nog onderzoek en ervaring bij deze verenigingen.

### Advies

Het bestuur stelt voor om een werkgroep in te richten (van bestuur en leden) die een advies uitbrengt aan het bestuur met betrekking tot een nieuwe ondergrond. Dit advies zal uiterlijk eind maart 2012 moeten leiden tot een definitieve keuze die in een Bijzondere Algemene Ledenvergadering voor besluitvorming aan alle leden wordt voorgelegd. De aanbesteding en uitvoering zal eind 2012 plaatsvinden.

## 2 Verpachten van de kantine

Het bestuur stelt voor de kantine - onder nader uit te werken voorwaarden en condities - met ingang van het seizoen 2013 te verpachten. Tevens willen we hier het baanonderhoud (na vertrek van Andre van Es) aan koppelen.

### Veel voordelen

Groot voordeel van verpachten is dat we daarmee op professionele wijze invulling kunnen geven aan de bezetting en het assortiment in de kantine, ook tijdens evenementen. De competitie, eigen toernooien evenals het 'Open Bloemen Toernooi' krijgen hiermee een stevige kwaliteitsimpuls. Leden draaien geen (verplichte) bardiensten meer en bestuur hoopt dat een aantal van deze vrijwilligers zich op andere fronten binnen de vereniging beschikbaar stelt.

### Nader uit te werken voorwaarden

Uiteraard zijn wij ons bewust dat aan het verpachten van de kantine ook risico's zitten. Daarom spreken we ook over 'nader uit te werken voorwaarden'. Hierbij kunt u denken aan zaken als: pachtduur, beheersing prijsniveau consumpties, openingstijden en kwaliteitsafspraken. De werkgroep kan hier nadere wensen en afspraken over vastleggen.

### Inventariseren potentiële kandidaten

Er is op dit moment één potentiële pachter bekend. Het bestuur inventariseert komende maanden welke andere partijen hiervoor in aanmerking komen. Daarna volgen gesprekken met de gegadigde(n) om tot een weloverwogen besluit te komen.

## 3 Realiseren winteraccommodatie

In het kader van investeren in de jeugd en het bieden van voldoende faciliteiten aan alle jeugd- en seniorleden, zet het bestuur het onderzoek naar de financiële haalbaarheid van de realisatie en exploitatie van een winteraccommodatie (Veldeman hal) voort.

### Gewijzigde vergunning in aanvraag

We beschikken over een vergunning van gemeente Westland voor de bouw van een vaste hal; een gewijzigde vergunning voor een Veldeman hal is in aanvraag. Op dit moment hebben we aan alle gemeentelijke voorwaarden voldaan en zijn we in afwachting van de gewijzigde vergunning.

### Wellicht toch (deel-)subsidie

Zoals bekend is de gemeente –vooralsnog- niet genegen een subsidie te verstrekken. Op dit moment loopt er een bezwaarprocedure tegen de officiële afwijzing. Onze aanvraag omvatte niet alleen de overkapping over vier banen maar ook de uitbreiding van twee banen evenals de ondergrond wijzigen van twee bestaande gravelbanen naar Smashcourt. Wellicht kunnen door middel van gesprekken op ambtelijk en fractie niveau de inzichten nader worden toegelicht en kan alsnog een (deel-)subsidie worden gehonoreerd. De uitbreiding met twee banen evenals twee banen ombouwen naar Smashcourt is per slot van rekening een investering die wel onder de zogenaamde '25% regeling' valt. De hockey en voetbal ontvangen ook subsidie voor kunstgrasvelden.

### Interesse tennisschool

Positief punt is dat de tennisschool al interesse heeft getoond in het gebruiken (lees huren) van de winteraccommodatie.

### Financiële haalbaarheid

Door middel van gesprekken met externe financiers, het binden van sponsors, aangaan van een obligatielening voor bedrijven, sponsors en leden zal de haalbaarheid qua financiering en exploitatie worden onderzocht. De halcommissie zet haar werk met betrekking tot de bouwofferte voort om een scherpe eindprijs te realiseren. De penningmeester, TC bestuurslid en voorzitter buigen zich over de financiering en exploitatiemogelijkheid.

### Planning

Het bestuur verwacht de haalbaarheid van exploitatie en financiering medio maart 2012 positief af te ronden en ter besluitvorming aan de leden voor te leggen. Vervolgens zal einde 2012 in combinatie met ombouw van de ondergrond ook de Veldeman hal geplaatst kunnen worden.



## 4a Investeren in de Jeugd

De basis voor onze jeugd is een goede en uitdagende tennis-technische opleiding, waardoor de jeugd het spel goed kan leren en ook leuk vindt. De lessen worden verzorgd volgens een vastgelegd technisch beleidsplan. De jeugdselectie wordt uitdagend samengesteld, maar ook minder getalenteerde jeugd krijgt voldoende aandacht.

### Passende trainingsmogelijkheden met aanzuigende werking

Binnen LTC Naaldwijk willen we graag voldoende ruimte voor talent om te trainen. Aangezien trainen op niveau voor dergelijke talenten noodzakelijk is, zoeken we samenwerking om dit te realiseren. Daarmee hopen we ook een aanzuigende werking op andere talenten te creëren. Verder kunnen ook onrendabele daluren in de te realiseren winteraccommodatie hiervoor mede worden aangewend.

### Eigen coördinator

De jeugd beschikt inmiddels over een eigen bestuurslid (Marleen van de Graaf). Daarnaast hebben enkele leden zich aangemeld om in de jeugdcommissie zitting te nemen. Gezamenlijk kunnen zij leuke en uitdagende activiteiten organiseren die enerzijds de onderlinge binding tussen de jeugdleden, maar ook de binding met de club versterken.

### Jeugdhoek

Het inrichten van een eigen 'Jeugdhoek' in de kantine past ook in het nieuwe plaatje dat we voor ogen hebben. Naast een passende inrichting denken we aan het plaatsen van een spelcomputer en voor elke leeftijdsgroep een aantal andere speel- en spelmaterialen.

## 4b Platform bieden voor senioren (55+)

Naast de jeugd, willen we ook actiever gaan inspelen op de groeiende groep senioren (55+ers) binnen de vereniging. Daarbij kunnen buiten tennis ook zaken als bridge en andere sociale bijeenkomsten worden georganiseerd in en rond een sfeervolle kantine.

### Werving

Met de komst van nieuwe woningen in Hoogeland willen we een werving starten om meer ouderen daadwerkelijk aan de vereniging te binden. Verder is deze doelgroep ook bij uitstek geschikt om in de winteraccommodatie op daluren te spelen en in de kantine allerhande spelactiviteiten te beoefenen.

## 5 Actief sponsorbeleid en oprichting businessclub

Ook op de agenda staat de oprichting van een businessclub, zoals bij meerdere (Westlandse) verenigingen al het geval is. Doel is tweeledig: ten eerste het versterken van de onderlinge relatie binnen deze club en ten tweede het creëren van inkomsten ten behoeve van de vereniging.

### Uitgangspunten goed sponsorbeleid

De noodkreet tot uitbreiding van de sponsor- en commissie heeft tot een uitbreiding met drie vrijwilligers geleid. Met hun inzet en de volgende uitgangspunten willen we tot een goed sponsorbeleid komen:

- inzichtelijk maken, behouden en onderhouden van alle sponsorrelaties;
- uitbouwen van sponsormogelijkheden waarmee nieuwe sponsoren geworven kunnen worden;
- duidelijk sponsorreglement opstellen, gelijke tarieven voor iedereen;
- benutten sponsormogelijkheden tijdens toernooien;
- opzetten van sponsorcommissie.

### Planning

Het sponsorplan willen we voor de aanvang van de competitie in 2012 gereed hebben. Voor de op- en inrichting van een businessclub richten wij ons op 3e kwartaal 2012.

## 6 Betere informatievoorziening

Bij een levendige vereniging met veel faciliteiten en activiteiten hoort ook een goede informatievoorziening richting leden, sponsors en andere betrokkenen. Daarnaast wil de vereniging ook een actiever persbeleid opzetten om de gewenste aanzuigende werking van buiten de club te realiseren.

### Nieuwe website

Met ingang van het nieuwe seizoen zal de website compleet vernieuwd zijn en voldaan aan de eisen van deze tijd. Ook de koppeling met de sociale media zoals Twitter, Hyves etc krijgt daarin een plek.

## 7 Benutten jubileumjaar 2012

LTC Naaldwijk bestaat op 17 januari 2012 precies 50 jaar. Het bestuur wil in samenwerking met de evenementen- en barcommissie drie evenementen organiseren:

- een feestavond voor alle leden bij opening seizoen 2012;
- een 'jubileumtoernooi' voor jeugd- en seniorleden;
- extra activiteiten tijdens het 'Open Bloemen Toernooi'.

Inmiddels is Leo Voogt namens het bestuur in gesprek met de evenementencommissie. Via de website, nieuwsbrief of anderszins houden wij u hiervan op de hoogte.

# Bijlage 1

## Financiële consequenties

Het ontwikkelen en uitvoeren van eerder genoemde activiteiten brengt uiteraard kosten met zich mee. Hieronder een globale begroting:

### A. Stichting LTC Naaldwijk:

1. Veldemanhal inclusief 2 extra banen en 2 banen naar smashcourt	€ 785.000,--
2. De kantine opnieuw inrichten etc.	€ 30.000,--
3. Overige	€ 25.000,-- +
Totaal	€ 840.000,--

### Financiering:

1. Rabobank lening	€ 392.500,--
2. Hoofdsponsor en subsponsors	€ 75.000,--
3. Eigen vermogen (Stichting en LTC)	€ 200.000,--
4. Obligatie uitgifte leden, sponsors	€ 172.500,-- +
Totaal	€ 840.000,--
Subsidie Gemeente Westland	pm

### B. Vereniging LTC Naaldwijk:

1. Vervanging ondergrond 5 banen	€ 160.000,--
----------------------------------	--------------

### Financiering:

1. Rabobank kortlopende lening	€ 100.000,--
2. Eigen vermogen LTC	€ 50.000,--
3. Diversen	€ 10.000,-- +
Totaal	€ 160.000,--

## Wijze van financiering

Er zijn verschillende mogelijkheden om tot financiering van de activiteiten te komen:

- Uit gesprekken met Rabobank en ABN AMRO zal moeten blijken of wij een lening kunnen verkrijgen.
- Het aanpassen van de contributie (vanwege verlenging speelduur van ca. 6 naar ca. 11 mnd. per jaar) evenals verhogen van het ledenaantal zal leiden tot meer inkomsten.
- Het vinden van een sponsor die zijn naam van de hal wil verbinden.
- Het uitzetten van een obligatielening bij grote bedrijven/ sponsors.
- Het uitzetten van een obligatielening bij leden; dit zal de betrokkenheid van leden tot de vereniging vergroten.
- Een loterij met bijzondere kavels, een groot walking diner of andere zaken.
- Gesprek met de tennisschool om te bepalen welke rol men kan spelen in de exploitatie.



## Bijlage 2

### Plan van aanpak

#### Aan de slag met werkgroepen

Het bestuur stelt voor om slagvaardig aan de slag te gaan door de inzet van verschillende werkgroepen. Hieronder een overzicht van de werkgroepen die we voor ogen hebben. Het streven is de werkgroepen straks te laten bestaan uit twee tot drie leden en een bestuur- of commissielid. Om eveneens in de werkgroepen de ideale mix tussen kwaliteit en gezelligheid te realiseren, hopen we waar mogelijk ook op inbreng van een stukje expertise in de werkgroepen. De algehele coördinatie en verantwoording ligt bij het bestuur van LTC Naaldwijk.

#### Werving van werkgroepleden

De werving van de werkgroepleden is in feite al gestart. In eerste instantie doen we een algemene oproep richting onze leden. Daarna kijken we waar nog gaten zitten of bepaalde behoeftes liggen en zullen we ook gericht leden proberen te benaderen om tot een adequate bezetting en taakverdeling te komen.

Werkgroep nieuwe ondergrond
Leo Voogt
?
?
?
?

Werkgroep Website en Informatie
Remco Salome
Natascha van Gentevoort (Raak Communicatie)
Vanja van der Palm (Jem-ID)
Christel Schalke-Enthoven
?

Werkgroep Verpachten kantine
Henri Swaans
?
?
?
?

Werkgroep Sponsoring & Businessclub
Remco Salome
Stefan van den Ende
?
?
?

Werkgroep Winteraccommodatie
Jan van der Valk
Gerard de Roodt
Jan Kortekaas
?
?

Werkgroep Jubileumjaar 2012
Leo Voogt
Evenementen Commissie
Bar Commissie
?
?

Werkgroep Jeugd- en Senior (55+) beleid
Pieter Eenhoorn
Marleen van de Graaf
?
?
?

Werkgroep Financiën
Henri Swaans
Pieter Eenhoorn
Henk Salome
?
?